



SOP LAYANAN PENGGUNAAN MOBIL SIAGA KALURAHAN WUKIRSARI

1. **Layanan mobil siaga** yang disediakan oleh Pemerintah Kalurahan Wukirsari bersifat **GRATIS** untuk **pelayanan warga Wukirsari** dan **ke daruratan**;
2. **Layanan mobil siaga** dilakukan dengan permohonan online **melalui** google form <https://bit.ly/MobilSiagaWukirsari>, atau **layanan WA** dengan mengisi formulir melalui *call center* yang tertera. Jika **kondisi darurat** segera hubungi *call center*;
3. Jika ada **pemohon** atau **peminjam** mobil siaga **dari luar** Kalurahan Wukirsari, **wajib konfirmasi** terlebih dahulu kepada **pengelola** melalui *call center*;
4. Layanan mobil siaga tergantung pada **ketersediaan unit mobil** pada saat pemohon mengajukan permohonan;
5. Layanan mobil siaga **akan dijadwalkan** sesuai dengan urutan permohonan masuk dan kondisi ke daruratan pasien;
6. Layanan mobil siaga **disediakan** untuk segala sesuatu yang **berhubungan** dengan **orang sakit**, antara lain: antar jemput pasien ke rumah sakit, antar pasien dari satu lokasi ke lokasi lainnya, respon korban kecelakaan, dan kondisi darurat lainnya;
7. Layanan mobil siaga yang **digunakan** untuk **membawa jenazah** meliputi pengambilan dari rumah sakit dan atau pemakaman;
8. Mobil siaga yang digunakan untuk **membawa jenazah** dari **rumah sakit**, keluarga **wajib** menyediakan selimut atau kain penutup, dan **mencuci** unit mobil serta **dibersihkan** bagian dalam setelah digunakan;
9. Mobil siaga yang digunakan untuk **pemakaman jenazah** harus **melepas stretcher** dan diletakkan di garasi, serta **wajib** dicuci dan dibersihkan bagian dalam dari bunga-bunga dan barang lainnya setelah digunakan;
10. Pengelola, driver, dan crew mobil siaga **tidak bertanggung jawab** dari segala bentuk kejadian yang **diluar kendali** kami;
11. Pemohon diharapkan **memberikan informasi** yang **akurat** terhadap kondisi pasien kepada pengelola, driver, dan crew mobil siaga sesuai pada isian form yang tersedia;
12. Dalam **kondisi tertentu**, pengelola, driver, dan crew mungkin **tidak bisa diandalkan** untuk kondisi pasien yang membutuhkan **penanganan darurat** yang cepat seperti serangan jantung, kecelakaan, dll. Untuk kondisi tersebut, diharapkan pemohon mencari bantuan yang terdekat dan tercepat terlebih dahulu untuk pertolongan pertama;
13. Hubungi **call center** pengelola di **081391384308** (Syarif) atau **081804006073** (Tri), untuk informasi dan permohonan layanan.